COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

"LOYOLA" RL.

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y DICIEMBRE DE 2020

CIE ASOCIADOS CONSULTORA INTERDISCIPLINARIA DE EMPRESAS S.R.L.

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores
Presidente y miembros del Directorio
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
ABIERTA LOYOLA R.L.
Cochabamba - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA LOYOLA R.L.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2021, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas 1 al 13 de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA LOYOLA R.L.**, al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoria de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Como se menciona en Nota 1 a los estados financieros Organización, en la gestión 2021 la recuperación de la economía mundial está en marcha, sin embargo, las expectativas que se tenían al primer semestre de 2021 se vieron perjudicadas en gran medida por el embate del COVID-19 que con su nueva variante "Delta", altamente transmisible, obligó a los países a redirigir sus esfuerzos para el reforzamiento de sus políticas y sistemas de salud. La Tercera Ola de la pandemia golpeó fuerte en el ámbito local, lo que obligó al Consejo de Administración a la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios de manera virtual.

En estricto apego a la ley se ha cumplido a cabalidad la normativa emitida por ASFI con referencia a la Emergencia Sanitaria y su implicancia en créditos tales como: periodo de gracia, refinanciamientos, diferimiento y reprogramaciones.

En el ámbito nacional, las autoridades en materia económica manifestaron un mayor optimismo sobre el crecimiento esperado para la gestión 2021 en concordancia con lo señalado por organismos internacionales como el FMI, el Banco Mundial o la CEPAL, sin embargo, con un criterio conservador mantuvieron la previsión del 4,4% establecido en el Programa Fiscal Financiero.

La coyuntura derivada de la pandemia afectó al sistema cooperativo en general y a la entidad en particular, principalmente en el rubro de las colocaciones ya que la contracción ha sido evidente registrando un decrecimiento del 11.06%, sin embargo se ha hecho un esfuerzo para mantener el nivel de mora en un 2.24%. Este indicador será expuesto a un escenario real el momento en que los prestatarios empiecen a pagar sus cuotas respectivas.

Asimismo, la empresa de riesgos AESA Ratings Calificadora de Riesgo asociada a FITCH RATINGS ha ratificado la calificación a la entidad de BBB2 en Moneda Nacional y Moneda Extranjera a Largo Plazo como emisores en moneda local; manteniendo así la calificación otorgada.

Cuestión clave de la auditoria

Las cuestiones clave de la auditoria son aquellas cuestiones que según juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoria de los estados financieros del periodo actual, estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoria de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Entidad, en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del Control Interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como Empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno de la Entidad, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, así como también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

  El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a fraude o error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control de la entidad.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno y/o dirección de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno y/o dirección de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

CIE ASOCIADOS
NIT 1007439023

LIC. AUD. JUAN R. ESPADA F. (Socio)
MAT. PROF. Nº CAUB - 0873
COLEGIO DEPTAL CBBA. – 79 A57
Cochabamba, febrero 12 de 2022

COLEGIO DE AUDITORES ... COCHABAMBA - BOLIVIA 22 FEB. 2022

FORMA I

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA
"LOYOLA " RL. **NIT: 1023155027**
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
Al 31 de Diciembre de 2021 y 31 de Diciembre de 2020
(Expresado en Bolivianos)

	NOTA		2021		2020
ACTIVO			**Bs**		**Bs**
Disponibilidades	8 a)		23.688.985		21.519.350
Inversiones Temporarias	8 c)		22.682.265		13.483.143
Cartera	8 b)		196.270.126		205.044.420
Cartera Vigente		116.623.431		187.630.685	
Cartera Vencida		449.953		0	
Cartera en Ejecución		1.715.504		2.866.384	
Cartera reprogramada o reestructurada Vigente		62.715.404		7.270.325	
Cartera reprogramada o reestructurada Vencida		98.248		0	
Cartera reprogramada o reestructurada en Ejecucion		1.859.897		1.826.432	
		183.462.437		199.593.826	
Productos Devengados por Cobrar Cartera		22.346.684		15.629.806	
Previsión para Cartera Incobrable		-9.538.996		-10.179.212	
Otras Cuentas por Cobrar	8 d)		2.379.965		1.525.146
Bienes Realizables	8 e)		99.487		532.859
Inversiones Permanentes	8 c)		21.603.195		21.153.364
Bienes de Uso	8 f)		4.035.027		4.607.634
Otros Activos	8 g)		427.083		378.020
TOTAL DEL ACTIVO			**271.186.132**		**268.243.937**
PASIVO					
Obligaciones con el Público	8 i)		192.891.835		189.034.188
A la Vista		95.064,58		0	
Ahorros		48.607.866		48.641.519	
A Plazo		138.659.819		135.641.940	
Restringidas		3.413.490		2.981.988	
Cargos Financieros Deveng. p/pagar		2.115.595		1.768.741	
Obligaciones con Instituciones Fiscales	8 j)		8.487		8.421
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	8 k)		13.188.430		16.693.433
Otras Cuentas por Pagar	8 l)		8.953.390		7.219.175
Previsiones	8 m)		4.474.336		4.571.211
Obligaciones con Empresas Publicas	8 p)		257.397		249.148
TOTAL PASIVO			**219.773.876**		**217.775.576**
PATRIMONIO					
Capital social	9)		6.626.511		6.446.961
Aportes no Capitalizados			0		0
Ajustes al Patrimonio			0		0
Reservas	9)		43.172.049		42.255.367
Resultados acumulados			1.613.697		1.766.032
TOTAL DEL PATRIMONIO	9)		**51.412.257**		**50.468.360**
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO			**271.186.132**		**268.243.937**
CUENTAS DE ORDEN	8 x)		**279.354.075**		**301.181.370**

Las notas 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros

Lic. Moises Soliz Mariscal — JEFE DE CONTABILIDAD — Coop. de Ahorro y Credito Abierto "LOYOLA" R.L.
LIC. RODRIGO MALDONADO CAMACHO — GERENTE DE OPERACIONES — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.
LIC. GUSTAVO HERVOSO CAMPOS — GERENTE GENERAL — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.

FORMA J **NIT: 1023155027**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA
"LOYOLA " R.L.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS EJERCICIOS FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
(Expresado en Bolivianos)

	NOTAS	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020
		Bs	**Bs**
Ingresos financieros	8 Inc.q)-	21.728.553	24.222.119
Gastos financieros	8 Inc.q)-	-9.503.167	-8.871.000
RESULTADO FINANCIERO BRUTO		**12.225.385**	**15.351.119**
Otros ingresos operativos	8 Inc.t)-	2.467.363	846.396
Otros gastos operativos	8 Inc.t)-	-89.368	-73.496
RESULTADO DE OPERACION BRUTO		**14.603.380**	**16.124.019**
Recuperaciones de Activos Financieros	8 Inc.r)-	1.397.040	3.237.477
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de Activos Financieros	8 Inc.s)-	-1.529.312	-3.248.571
RESULTADO FINANCIERO DESPUES DE INCOBRABLES		**14.471.109**	**16.112.925**
Gastos de Administración	8 Inc.v)-	-13.064.363	-13.344.684
RESULTADO DE OPERACION NETO		**1.406.746**	**2.768.242**
Ajuste por diferencia de Cambio y Mantenim.de Valor(*)		0	0
RESULTADO DESPUES DE AJUST.POR DIFER DE CAMBIO Y MANT.DE VALOR		**1.406.746**	**2.768.242**
Ingresos extraordinarios	8 Inc.u)-	14.799	1.508
Gastos extraordinarios	8 Inc.u)-	0	0
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ANTES DE AJUSTE DE GEST. ANTERIORES		**1.421.545**	**2.769.749**
Ingresos de Gestiones Anteriores	8 Inc.u)-	327.883	98.596
Gastos de Gestiones Anteriores	8 Inc.u)-	-135.731	-1.172.243
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. P.EFECT.INFLACION		**1.613.697**	**1.696.102**
Ajuste Contable por Efecto de la Inflacion		0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**1.613.697**	**1.696.102**
IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)		0	-168.299
RESULTADO NETO DE LA GESTION		**1.613.697**	**1.527.803**

Las notas 1 a 13 adjuntas, son parte integrante de estos Estados Financieros

Lic. Moises Soliz Mariscal — JEFE DE CONTABILIDAD — Coop. de Ahorro y Credito Abierto "LOYOLA" R.L.
LIC. RODRIGO MALDONADO CAMACHO — GERENTE DE OPERACIONES — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.
LIC. GUSTAVO HERVOSO CAMPOS — GERENTE GENERAL — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.

FORMA C

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA " RL
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020
(Presentado en Bolivianos)

	NOTAS	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020
Flujos de fondos en actividades de operación:		**Bs**	**Bs**
Utilidad -(Perdida) neta del ejercicio		1.613.697	1.527.803
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no ha generado movimientos de fondos:			
–Productos devengados no cobrados	1	-6.716.878	-15.660.695
–Cargos Devengados no pagados	2	346.854	3.264.922
–Productos devengados cobrados en ejercicios anteriores	3	0	0
–Previsiones para Incobrables	3	-564.498	-288.626
–Previsiónes para desvalorización			
–Provisiónes o previsiones para beneficios sociales		-224746,18	643662,99
–Provisiónes para impuestos y otras cuentas por pagar		-5.324	406.903
–Depreciaciones y amortizaciones		629.843	728.856
–Otros	4	0	0
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (perdida) del ejercicio		**-4.921.053**	**-9.377.175**
Productos cobrados (cargos Pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:			
–Cartera de Prestamos		0	1.367.375
–Disponibilidades, Inversiones Temporarias y permanentes		0	29.943
–Otras cuentas por Cobrar		81.784	0
–Obligaciones con el publico y Empresas Publicas		8.249	-1.937.512
–Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		-3.505.003	-653.125
–Otras obligaciones		0	0
–Otras cuentas por Pagar		1.310.375	0
Incremento (disminucion) neto de otros activos y pasivos			
–Otras cuentas por cobrar-pagos anticipados diversas		-1.012.322	-741.603
–Bienes realizables-vendidos-		433.372	0
–Otros activos-Partidas pendientes de imputacion-		-10.780	0
–Otros cuentas por pagar-diversas y provisiones-		653.911	688.234
–Previsiones		-96.875	20.372
Flujo neto en actividades de Operación -excepto actividades de intermediacion		**-7.058.342**	**-10.603.489**
Flujo de fondos en actividades de intermediacion:			
Incremento (disminucion) de captaciones y obligaciones por intermediacion:			
–Obligaciones con el publico:			
–Depositos a la vista y en caja de ahorros	5	61.412	-6.438.864
–Depositos a plazo hasta 360 dias	5	6.598.833	6.641.554
–Depositos a plazo por mas de 360 dias	5	-3.149.452	-2.548.576
–Obligaciones Restringidas		0	0
–Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:	6		
–A corto Plazo			-951.213
–A mediano y largo plazos		0	2.000.000
–Otras operaciones de intermediacion:			
–Depositos en cuentas corrientes de traspaso			
–Cuotas de participacion Fondo RAL de traspaso			
–Obligaciones con instituciones Fiscales		66	-11.052
–Otras cuentas por pagar por intermediacion financiera		0	0
Incremento Disminucion de colocaciones:			
–creditos Colocados en el ejercicio:			
–a corto plazo	7		
–A mediano y largo plazos mas de 1 año	7		0
–creditos recuperados en el ejercicio	7	16.131.389	6.758.641
–Otras cuentas por cobrar por intermediacion financiera			0
Flujo neto en actividades de intermediacion		**19.642.249**	**5.450.490**
flujo de fondos en actividades de financiamiento:	**8**		
Incremento (Disminucion) de prestamos:			
–Obligaciones con el FONDESIF			
–Obligaciones con el BCB- excepto financiamiento para creditos			
–Titulos valores en circulacion			
–Obligaciones subordinadas			
cuentas de los accionistas:			
–Aportes de capital		179.550	54.149
–Pago de dividendos		-849.351	-45.800
Flujo neto de actividades de financiamiento		**-669.801**	**8.349**
Flujo de fondos en actividades de inversion:	**8**		
Incremento (disminucion) neto en:			
–Inversiones Temporarias		-9.199.122	7.344.888
–Inversiones Permanentes		-449.831	-3.834.121
–Bienes de Uso		-57.236	-391.683
–Bienes Diversos		-38.283	4.557
–Cargos diferidos		0	0
Flujo Neto en actividades de Inversion		**-9.744.472**	**3.123.641**
Incremento (disminucion) de fondos durante el ejercicio		**2.169.634**	**-2.021.010**
Disponibilidades al inicio del ejercicio		**21.519.350**	**23.540.360**
Disponibilidades al cierre del ejercicio		***23.688.985***	***21.519.350***

Las notas son parte integrante de estos Estados Financieros

Lic. Moises Soliz Mariscal — JEFE DE CONTABILIDAD — Coop. de Ahorro y Credito Abierto "LOYOLA" R.L.
LIC. RODRIGO MALDONADO CAMACHO — GERENTE DE OPERACIONES — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.
LIC. GUSTAVO HERVOSO CAMPOS — GERENTE GENERAL — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.

FORMA D **NIT: 1023155027**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA
"LOYOLA "RL.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2021 y 2020
(Presentado en Bolivianos)

OPERACIONES	Total Patrimonio	Capital Social	Aportes No Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas	Resultados Acumulados
Saldos al 31/12/2019	**49.064.355**	**6.345.778**	**0**	**0**	**41.328.921**	**1.389.655**
Resultados del Ejercicio	**1.527.803**					1.527.803
Distribución de Utilidades	**0**					
Capitalización de aportes ,ajustes patrimonio y util.acumuladas	**238.229**					238.229
Aportes a Capitalizar	**0**					
Donaciones no capitalizables	**0**					
Otros (*)	**-362.026**	101.183			926.446	-1.389.655
Saldos al 31/12/2020	**50.468.361**	**6.446.961**	**0**	**0**	**42.255.368**	**1.766.032**
Resultados del Ejercicio	**1.613.697**					1.613.697
Distribución de Utilidades	**-849.351**				916.681	-1.766.032
Capitalización de aportes ,ajustes patrimonio y util.acumuladas	**0**					
Aportes a Capitalizar	**0**					
Donaciones recibidas	**0**					
Otros	**179.550**	179.550				
Saldo al 31/12/2021	**51.412.257**	**6.626.511**	**0**	**0**	**43.172.049**	**1.613.697**

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

Lic. Moises Soliz Mariscal — JEFE DE CONTABILIDAD — Coop. de Ahorro y Credito Abierto "LOYOLA" R.L.
LIC. RODRIGO MALDONADO CAMACHO — GERENTE DE OPERACIONES — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.
LIC. GUSTAVO HERVOSO CAMPOS — GERENTE GENERAL — COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA " LOYOLA" RL.
Cochabamba – Bolivia
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

NOTA 1. ORGANIZACION

1 a) ORGANIZACIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta "LOYOLA" R.L. es una entidad económica y social de responsabilidad limitada, de fondo social variable y de duración indefinida, constituida el 28 de noviembre de 1964, con Personería Jurídica No. 0505 de 20 de junio de 1966 y licencia de funcionamiento de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero Nº 030/2020 del 16 de diciembre de 2020, con domicilio legal en la ciudad de Cochabamba, calle Antezana No. S-0397 esquina calle Jordán, afiliada a la Federación Departamental de Cooperativas de Ahorro y Crédito Cochabamba "FEDECACC".
La Misión de la Cooperativa Loyola R.L., es mejorar el bienestar económico y social de sus socios en particular y el de la comunidad donde se desenvuelve en general, practicando la filosofía y principios universales del Cooperativismo, manteniendo una administración financiera, eficiente, sana y transparente, a través de la oferta de sus servicios financieros en condiciones muy favorables, transparentes y confiables que llenen oportunamente las expectativas de los socios y clientes, con un alto grado de calidad, eficiencia y eficacia, logrando cumplir con los propósitos y las metas empresariales por el bienestar socio–económico de su base social, con el objetivo de un crecimiento regional y nacional.
La Cooperativa de acuerdo al Art. 1, Sección 2, Capítulo III, Título I, del Libro 1º, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, está autorizada a realizar las siguientes operaciones:

Operaciones Activas y de Servicios
- Otorgar préstamos a sus socios de corto, mediano y largo plazo, con garantías solidarias, personales, hipotecarias, prendarias o combinados.
- Adquirir bienes inmuebles únicamente para ser utilizados por la Cooperativa en actividades propias de su giro.
- Realizar giros y emitir órdenes de pago exigibles en el país.
- Realizar operaciones de cambio y compraventa de monedas.
- Comprar, conservar y vender por cuenta propia certificados de depósito emitidos por entidades financieras y títulos emitidos por el Banco Central de Bolivia y por el Tesoro General de la Nación.
- Efectuar operaciones de servicios de cobranza (luz, agua, teléfono y otros).
- Celebrar contratos de corresponsalía con entidades financieras, de acuerdo a reglamentación vigente.

Operaciones Pasivas
- Contraer créditos de personas jurídicas nacionales o extranjeras.
- Operar y canalizar recursos de instituciones públicas del Estado.
- Recibir donaciones.
- Emitir Certificados de Aportación que forman parte del capital

Para la ejecución de estas actividades financieras empleó un promedio de 56 funcionarios en la gestión 2021 distribuidos en la Oficina Central y 5 agencias en el departamento de Cochabamba:
- Oficina Central ubicada en la Calle Antezana No. S-0397
- Agencia San Martin, ubicada en la Av. San Martín No. S-328,
- Agencia Tiquipaya ubicada en la Plaza 23 de Septiembre s/n de la Localidad de Tiquipaya
- Agencia Sacaba, ubicada en la Plaza 6 de Agosto s/n de la localidad de Sacaba
- Agencia Shinahota, ubicada en la Av. Panamericana casi 14 de Septiembre s/n de la Localidad de Shinahota-Chapare
- Agencia Quillacollo, ubicada en la calle. Pacheco Nº 417, entre calle Nataniel Aguirre y 14 de Septiembre de la Localidad de Quillacollo

La entidad cuenta con una estructura en su organigrama basada en control y gestión de riesgos financieros, referente a los cambios, la entidad mantiene actualizado acorde a las nuevas disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

1 b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

- *Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.*

La recuperación de la economía mundial está en marcha, sin embargo, las expectativas que se tenían al primer semestre de 2021 se vieron perjudicadas en gran medida por el embate del COVID-19 que con su nueva variante "Delta", altamente transmisible, obligó a los países a redirigir sus esfuerzos para el reforzamiento de sus políticas y sistemas de salud.
En América del Sur la proyección de expansión económica se sitúa en 6,3%, destacando Chile y Perú como las economías que tendrían un crecimiento de 11% y 10%, respectivamente. En el resto de países la situación es más heterogénea con crecimientos que se sitúan entre el 2,8% (Ecuador) y 7,6% (Colombia).
En el ámbito nacional, las autoridades en materia económica manifestaron un mayor optimismo sobre el crecimiento esperado para la gestión 2021 en concordancia con lo señalado por organismos internacionales como el FMI, el Banco Mundial o la CEPAL, sin embargo, con un criterio conservador mantuvieron la previsión del 4,4% establecido en el Programa Fiscal Financiero.
Como se mencionó en párrafo anterior la Tercera Ola de la pandemia golpeó fuerte en el ámbito local lo que lo que obligó al Consejo de Administración a la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios de manera virtual.
En estricto apego a la ley, se han cumplido a cabalidad la normativa emitida por ASFI en referencia a la Emergencia Sanitaria y su implicancia en créditos tales como: Periodo de Gracia, Refinanciamiento, Diferimiento y Reprogramaciones.
La coyuntura derivada de la pandemia ha afectado al sistema cooperativo en general y a la Cooperativa Loyola en particular principalmente en el rubro de las colocaciones pues la contracción ha sido evidente, registrando un decrecimiento del 11.06%, sin embargo se ha hecho un esfuerzo para mantener el nivel de mora en un 2.24%. Este indicador será expuesto a un escenario real el momento en que los prestatarios empiecen a pagar sus cuotas respectivas.
En referencia a las captaciones, el impacto de estas medidas y la incertidumbre generada no se ha reflejado en un decrecimiento significativo pues el impacto alcanzó un 0.08% sin embargo se debe resaltar que este impacto ha tenido un costo significativo para la cooperativa pues se han tenido que incrementar las tasas pasivas para mantener los depósitos.
Por último, la empresa de riesgos AESA Ratings Calificadora de Riesgo asociada a FITCH RATINGS ha ratificado la calificación de BBB2 en Moneda Nacional y Moneda Extranjera a Largo Plazo como emisores en moneda local; manteniendo así la calificación otorgada.

TABLA 1: EVOLUTIVO CAPTACIONES
(Expresado en Miles de Bolivianos)

GESTIONES	IMPORTE (Bs.)	VARIACIÓN ANUAL (Bs.)	VARIACIÓN %
2014	109,383	14,022	14.70%
2015	134,223	24,840	22.71%
2016	150,268	16,046	11.95%
2017	184,164	33,895	22.56%
2018	206,650	22,486	12.21%
2019	203,855	-2,795	-1.35%
2020	202,554	-1,301	-0.64%
2021	**202,376**	**-1,479**	**-0.73%**

TABLA 2: EVOLUTIVO CARTERA DE CREDITOS

GESTIONES	IMPORTE (Bs.)	IMPORTE ($us.)	VARIACIÓN ANUAL (Bs.)	VARIACIÓN ANUAL ($us.)	VARIACIÓN %
2014	133,418,955	19,448,827	18,184,470	2,650,797	15.78%
2015	142,247,472	20,735,783	8,828,517	1,286,956	6.62%
2016	162,939,640	23,752,134	20,692,168	3,016,351	14.55%
2017	184,264,217	26,860,673	21,324,577	3,108,539	13.09%
2018	189,730,293	27,657,477	5,466,076	796,804	2.97%
2019	206,044,751	30,035,678	16,314,458	2,378,201	8.60%
2020	199,593,826	29,095,310	-6,450,925	-940,368	-3.13%
2021	**183,462,437**	**26,743,795**	**-16,131,389**	**-2,351,514**	**-8.08%**

- *Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.*

La Entidad ha sido impactada de manera negativa por la situación económica del País en general y del sistema financiero en general; se refleja principalmente en el decrecimiento de la cartera y el mantenimiento de los depósitos, según se muestra a continuación:

CARTERA DE CREDITOS
(Expresado en miles de Bolivianos)

CONCEPTO	2021		2020		2019	
	Bs.	%	Bs.	%	Bs.	%
Cartera Bruta	**183,462**		**199,594**		**206,045**	
Vigente	116,623	63.57%	187,631	94.01%	191,900	93.13%
Vigente Reestructurada	62,715	34.18%	7,270	3.64%	7,488	3.63%
Mora	4,123	2.25%	4,693	2.35%	6,656	3.23%

DEPÓSITOS DEL PÚBLICO
(Expresado en miles de Bolivianos)

CONCEPTO	2021		2020		2019	
	Bs.	%	Bs.	%	Bs.	%
Depósitos Público	**202,471**		**202,711**		**204,008**	
Vista	95	0.05%	158	0.08%	153	0.07%
DPFs	152,618	75.38%	151,999	74.98%	145,906	71.52%
Caja de Ahorro	49,758	24.58%	50,554	24.94%	57,949	28.41%

BIENES REALIZABLES
(Expresado en miles de Bolivianos)

CONCEPTO	2021		2020		2019	
	Bs.	%	Bs.	%	Bs.	%
Bienes Realizables	**99**		**532**		**861**	
Bienes Recib. Rec. Cred.	2,478		3,515		3,038	
Previsión	-2,378	95.99%	-2,983	84.86%	-2,177	71.66%

- *Administración de Riesgos de Crédito y de Mercado*

La Administración del riesgo de Crédito, al cierre de la Gestión 2021 se produjo un decremento del índice de mora del -**0.10**% en relación a DIC/2020, cerrando la gestión con un índice de mora de **2.25%**. La previsión específica para la gestión 2021 registró una reducción del **15%** en relación a la gestión anterior.
La Previsión genérica por factores de riesgo adicional, determinada ASFI, se mantiene sin variaciones.
Asimismo, dando estricto cumplimiento al Libro 3º, Título II de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Unidad de Riesgos realiza la revisión de la calificación de la cartera de deudores, dicha calificación es acompañada de evaluaciones previas a todas las solicitudes de crédito ex ante, seguimientos e informes de otros riesgos asociados al riesgo de crédito como ser el riesgo contagio, análisis sectorial y cobertura geográfica y evaluaciones de revisión masiva post desembolso de la cartera de créditos, informes reportados y monitoreados periódicamente tanto al comité de gestión integral de riesgos, el consejo de administración y la Gerencia General.

La Administración del riesgo de Mercado, es realizada periódicamente a través del análisis de indicadores en las reuniones de los comités, quienes generan información oportuna que lleva a tomar decisiones para afrontar las situaciones presentes y futuras. Otro factor de riesgo que se toma en cuenta es el reglamentado en el Libro 3º, Título IV de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, efectuando el control de nuestra posición cambiaria mediante una adecuada gestión de riesgo al tipo de cambio, siempre dentro los límites establecidos y bajo un estricto control diario, aplicando las normativas vigentes al respecto emitidas por el ente fiscalizador.

La Administración de Riesgos de Liquidez, *Es realizada en cumplimiento al libro 3º, Título III de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, habiendo la Cooperativa actualizado los límites internos para la gestión de riesgo de liquidez en respuesta a los cambios del mercado financiero y la estructura financiera de la Cooperativa, hecho que permite llevar una eficiente y adecuada gestión de riesgo de liquidez, para este efecto la cooperativa realiza de manera periódica monitoreos a los límites internos de liquidez, flujo de caja proyectado y calce de plazos, utilizando para este efecto el sistema informático Tecnología de Información Gerencial (TIGER).*
Así mismo, se mantiene la coordinación entre las áreas de créditos, operaciones y riesgos en la administración y gestión del riesgo de liquidez, lo cual es informado por la Unidad de Gestión de Riesgos y el Comité de Gestión Integral de Riesgos al consejo de administración y la Gerencia General de manera periódica. Los indicadores de riesgo de liquidez reflejaron durante las gestión 2021, variaciones motivadas por la emergencia sanitaria, aspecto que incidió en los niveles de liquidez prestable sobre todo en moneda nacional, debido a los diferimientos de cartera que afectó el normal retorno de las operaciones, motivos por los cuales se ha priorizado mantener los niveles de liquidez para el cumplimiento de las obligaciones con los ahorristas; la cooperativa ha aplicado estrategias definidas en el plan de contingencias que han mitigado el impacto de la pandemia en nuestros niveles de liquidez.
Los límites internos de liquidez se cumplieron de manera razonable, en cuanto a los activos líquidos/pasivos de corto plazo, estuvieron por encima de los límites mínimos definidos, es así que a nivel consolidado se reportó un índice de **72.10%** al 31.12.2021**,** presentado un incremento del 14.02% en relación al 31.12.2020.
De la misma forma, los índices restantes se han mantenido dentro los límites asignados.

Administración de Riesgo Operativo, De igual manera en cumplimiento Libro 3º, Título V de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Unidad de Gestión de Riesgos dando cumplimiento a su plan de trabajo se han efectuado las respectivas evaluaciones de las líneas de negocio tal como lo establece la normativa vigente "siendo una especialización del negocio que agrupa procesos encaminados a generar productos y servicios especializados para atender algún segmento del mercado objetivo, definido en la planificación estratégica del negocio. Para esto se determinó en nuestras políticas de gestión del riesgo operativo las líneas de negocio: comercial 1, comercial 2 y línea de negocio operativa 3, además de haber detallado los procesos asociados que se encuentran agrupados en cada línea de negocio ya determinada. Se han efectuado las respectivas evaluaciones, considerando el indicador de frecuencia del criterio y la severidad del evento observado, la probabilidad de ocurrencia y el nivel de impacto, para posibilitar en el corto plazo mejoras, además de promover mayores controles en los procesos críticos analizados. Se mantiene constantemente actualizada la base de datos de eventos de riesgo operativo, procediendo al envío de la información al CIRO, según lo establecido en la RNSF.
Así mismo y de acuerdo a instrucción de ASFI, mediante circular ASI/DEP/CC-8841/2021 de fecha 14 de Septiembre de 2021, se procedió con el primer envío del reporte de errores operativos, con corte al 31 de diciembre de 2021 (Oct´21, Nov´21 y Dic´21).
En la gestión 2021 se actualizó el perfil de riesgo operativo podemos advertir que la Cooperativa se encuentra expuesta a un **NIVEL DE RIESGO MODERADO**, es decir, dentro del parámetro establecido en la Política y Manual de Riesgo Operativo (Nivel de tolerancia de Riesgo). Así mismo se ha procedido a la actualización del inventario de procesos y la realización de todos los informes planificados para este riesgo.

- *Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos*

Durante este periodo no se han presentado operaciones o servicios discontinuados por aspectos estratégicos o normativos, por lo que no existen efectos en la información financiera de la Entidad.

- *Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración*

Durante la gestión 2021 no se presentaron ni suscitaron planes de fortalecimiento, capitalización o restructuración que hayan afectado la situación financiera de la entidad.

- *Otros asuntos de importancia*

Durante este periodo no se han impuesto disposiciones que afecten las estimaciones de los Estados Financieros de la Entidad y no se han presentado hechos relevantes que afecten la situación financiera.

NOTA 2. NORMAS CONTABLES

Los presentes estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Estas normas concuerdan con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto porque no permite la revalorización técnica de los activos fijos y el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio).
En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad del IASC, optando por la Alternativa más conservadora.
La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas de la ASFI y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia requiere que la Gerencia de la Entidad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales futuros podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas, sin embargo, las mismas fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.
Las normas contables más significativas aplicadas por la Entidad son las siguientes:

2 a) Bases de presentación de los estados financieros
Las cuentas contables en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad fomento a la vivienda se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.
Los estados financieros al cierre de los periodos, consolidan los estados financieros de todas las Sucursales de la Entidad.

2 b) Cartera
Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre de cada ejercicio. Para los créditos calificados en las categorías de riesgo (D, E, F) y los créditos en mora no se registran productos financieros devengados. En todos estos casos los productos se reconocen en el momento de su percepción.
La previsión para incobrables es calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por la Entidad sobre toda la cartera existente.
A la fecha de cierre de los periodos, dicha evaluación se realizó en base a las normas y modificaciones establecidas por la ASFI en el título quinto (V) de la Recopilación de Normas, por lo que consideramos que las estimaciones son suficientes para la cobertura de las operaciones crediticias existentes.

2 c) Inversiones temporarias y permanentes
- Inversiones temporarias
Incluyen todas las inversiones que pueden ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta días desde la fecha de emisión o de su adquisición y las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores (BBV) adquiridas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez.
Las inversiones temporarias se valúan según su origen de la siguiente manera:
1. Los depósitos en otras entidades financieras supervisadas por ASFI, se valúan al monto original del depósito actualizado, más los productos financieros devengados pendientes de cobro.
2. Las inversiones en títulos de deuda y en entidades financieras del país se valúan al menor valor entre a) el costo de adquisición actualizado, más los productos financieros pendientes de cobro y b) su valor de mercado (VM) o valor presente (VP). Cuando el VM o VP resulte menor se registra la previsión por desvalorización y se suspende el reconocimiento contable de los rendimientos devengados.
3. Las inversiones en Fondos de Inversión y Fondo RAL se valúan a su valor neto de realización.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Temporarias, cumplen con lo establecido en la normativa vigente.

- **Inversiones permanentes**

Incluye todas las inversiones permanentes financieras que tienen un vencimiento mayor a treinta días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición, excepto las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores. Asimismo, se consideran en este grupo a los depósitos en otras entidades financieras y a los títulos valores de deuda que correspondan registrar de acuerdo con las políticas de inversión definidas por la Entidad.
Asimismo, incluye las inversiones permanentes no financieras. Se consideran en este grupo las participaciones en entidades financieras y afines y las inversiones en otras entidades no financieras.
Las inversiones en entidades financieras y afines se valúan según el grado de control o influencia en las decisiones, de la siguiente forma:
1. La participación en entidades financieras y afines sobre las que se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) del último estado financiero auditado, en caso de no estar disponible se valuara utilizando información que permita efectuar la mejor estimación del valor del nuevo VPP, al que deberá ajustarse el valor contable de la inversión.
2. La participación en entidades financieras y afines sobre las que no se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al costo de adquisición.
3. Las inversiones en otras entidades no financieras como las de servicios públicos se valúan aplicando el método de costo o mercado, el menor.

A la fechas de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Permanentes, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 d) Bienes realizables
Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de: a) el valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial y b) el saldo de capital contable, neto de la previsión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente.
No se contabilizan depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una previsión por desvalorización tal como lo establece el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras.
La Normativa Vigente establece el siguiente criterio para las previsiones:
- Al menos 25% a la fecha de adjudicación.
- Al menos 50% al final del primer año a partir de la fecha de adjudicación.
- 100% antes de finalizado el segundo año a partir de la fecha de adjudicación.

Con base en la Normativa Vigente las ganancias en ventas de bienes a plazos se registran bajo el método de las Ventas a Plazos.
A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los Bienes Realizables, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 e) Bienes de uso
Los bienes de uso se encuentran valuados a su costo de adquisición.
La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta usando tasas anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes al final de su vida útil estimada.
La depreciación de estos bienes se calcula mensualmente por el método de línea recta, en función de los años de vida útil y de acuerdo con los porcentajes que se indican a continuación:

Bienes de Uso	Años Vida Útil	Porcentaje Depreciación
Edificios	40	2,5
Mobiliario y Enseres	10	10,0
Equipos e Instalaciones	8	12,5
Equipos de Computación	4	25,0
Vehículos	5	20,0

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 f) Otros activos
Cuentas por cobrar
Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden, los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, principalmente indemnizaciones reclamadas por siniestros, gastos judiciales por recuperar, pagos anticipados y créditos diversos a favor de la Entidad.
A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones, considerando las previsiones cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.
Bienes Diversos
En esta cuenta se registran las existencias de papelería, útiles y materiales de servicios y otros.
Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.
Cargos diferidos
Se contabilizan como cargos diferidos, aquellos egresos que son atribuibles a gestiones futuras correspondientes las mejoras de inmuebles alquilados para el funcionamiento de las oficinas de la Entidad y la adquisición de sistemas informáticos, para el uso de la institución.
Partidas Pendientes de Imputación
Esta cuenta comprende los saldos de las remesas en tránsito y los saldos de las partidas pendientes de imputación que tienen que ser regularizadas en un periodo no mayor a 30 días.
La Normativa Vigente establece que se deben registrar previsiones para registros que cuya antigüedad supera los 30 días.
A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los Otros Activos, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 g) Fideicomisos constituidos
A la fecha la Entidad no tiene constituidos Fideicomisos.

2 h) Provisiones y previsiones
Provisión para indemnizaciones del personal
La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según disposiciones legales vigentes, transcurridos los cinco años de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a su indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad, sin embargo, a partir de la publicación del Decreto Supremo N° 0110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización luego de haber cumplido más de 90 días de trabajo continuo, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.
Previsión Genérica Cíclica
La Normativa Vigente establece criterios para el registro de previsión genérica cíclica, excluyendo en todos los casos las garantías autoliquidables e hipotecarias.
Esta previsión solamente puede ser utilizada cuando i) exista deterioro por seis meses consecutivos en la calidad de la cartera total, medida a través del aumento en el ratio de previsión requerida sobre cartera y contingente (RPR); ii) se haya constituido el 100% iii) Y que la ASFI no emita objeción.
A la fecha de cierre de los periodos, la previsión genérica cíclica registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.
Previsión Genérica Voluntaria para pérdidas futuras no identificadas
La Entidad constituye previsión genérica, en forma voluntaria y adicional, esto con el objeto de cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no hayan sido identificadas por la Institución. Esta previsión se constituye de acuerdo con Políticas debidamente establecidas por el Directorio.
A la fecha de cierre de los periodos, la previsión genérica voluntaria registrada cumple en todo aspecto significativo con lo establecido en la normativa vigente.

2 i) Patrimonio Neto
Las cuentas patrimoniales son expuestas en cumplimiento a las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

2 j) Resultados del ejercicio
Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante.
Para los activos y pasivos correspondientes se ha aplicado el criterio del devengamiento; para las provisiones, previsiones y gastos se han aplicado los criterios establecidos por la ASFI.
Para los gastos en general se han aplicado los criterios de realización y prudencia correspondientes.

2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)
La Entidad está sujeto al régimen tributario establecido mediante Ley Nº 843 (texto ordenado), que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas. El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.
A la fecha de cierre de los periodos, se registra provisión de acuerdo con lo que establece el Esquema 20 de la ASFI.

2 l) Absorciones o fusiones de otras entidades
Durante este periodo no se han presentado absorciones o fusiones de otras entidades.

NOTA 3. CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

A continuación se explican los cambios de criterios o estimaciones relevantes según nuevas disposiciones de la ASFI y los efectos en los Estados Financieros de este periodo, con relación a los Estados Financieros del periodo anterior:
Cambio de criterio contable:
Durante este periodo no se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables y que corresponda informar.
Nuevas Estimaciones Contables:
Durante este periodo no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

NOTA 4. ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

A la fecha de cierre de los periodos, existen activos sujetos a restricciones correspondientes a:

a) Montos de Encaje Legal que la Entidad ha depositado en efectivo y en el Fondo de Requerimiento de Activos Líquidos (Fondo RAL) y que son invertidos en títulos valores o instrumentos autorizados

b) Fondos destinados para creditos al sector productivo y vivienda social

c) Fondo destinado a creditos para la adquisicion de productos nacionales y el pago de servicios de origen nacional - fondo CAPROSEN,que fue reclasificado a Fondo FIUSEER

d) Montos entregados como garantia por servicios.

El detalle de estos activos es el siguiente:

Concepto		2021 Bs.	2020 Bs.
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	(1)	4,698,601	3,710,503
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	(1)	9,514,471	9,963,980
Cuotas de participación Fondo Caprosem		-	4,227,751
Cuotas de participación Fondo FIUSEER		4,227,751	-
Importes entregados en garantía		550,117	523,398
Cuotas de participación Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interes Social		8,293,260	8,293,260
Cuotas de participación Fondo CPVIS cedidos e garantía de préstamos de liquidez del BCB		-	-
Total activos sujetos a restricciones		**27,284,199**	**26,718,892**

NOTA 4 - RESUMEN DE ENCAJE LEGAL

(1) Corresponde al importe constituido en Titulos del encaje legal, que se muestra a continuación:

Descripcion	2021		2020	
Moneda Nacional	**Requerido**	**Constituido**	**Requerido**	**Constituido**
	Bs	Bs	Bs	Bs
Titulos	3,032,137	2,996,888	2,580,583	2,547,827
Efectivo	3,820,786	4,387,789	3,231,742	3,726,243
Total	6,852,923	7,384,676	5,812,325	6,274,070
Moneda Extranjera	**Requerido**	**Constituido**	**Requerido**	**Constituido**
	Bs	Bs	Bs	Bs
Titulos	6,468,648	6,517,583	7,469,466	7,416,153
Efectivo	1,966,585	4,458,225	2,313,396	3,378,299
Total	8,435,233	10,975,809	9,782,861	10,794,452

NOTA 5. ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos en corriente y no corriente es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2021	Corriente Bs	No Corriente Bs	Total Bs
Disponibilidades	23,688,985	-	23,688,985
Inversiones temporarias	22,682,265	-	22,682,265
Cartera	44,122,414	152,147,712	196,270,126
Otras cuentas por cobrar	2,379,965	-	2,379,965
Bienes realizables	99,487	-	99,487
Inversiones permanentes	0	21,603,195	21,603,196
Bienes de uso	4,035,027	-	4,035,027
Otros activos	427,083	-	427,083
Total Activo	97,435,225	173,750,907	271,186,132
Obligaciones con el publico	115,170,673	77,721,163	192,891,835
Obligaciones con Instituciones Fiscales	8,487	-	8,487
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ,	12,221,858	966,572	13,188,430
Otras cuentas por pagar	6,646,375	2,307,015	8,953,390
Previsiones	0	4,474,336	4,474,337
Valores en circulacion	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-
Obligaciones con Empresas Publicas	257,397	-	257,397
Total Pasivo	134,304,790	85,469,086	219,773,876
Cuentas Contingentes	-	-	-

Al 31 de diciembre 2020	Corriente Bs	No Corriente Bs	Total Bs
Disponibilidades	21,519,350	-	21,519,350
Inversiones temporarias	13,483,143	-	13,483,143
Cartera	46,094,915	158,949,505	205,044,420
Otras cuentas por cobrar	1,525,146	-	1,525,146
Bienes realizables	532,859	-	532,859
Inversiones permanentes	0	21,153,364	21,153,364
Bienes de uso	4,607,634	-	4,607,634
Otros activos	378,020	-	378,020
Total Activo	88,141,068	180,102,869	268,243,937
Obligaciones con el publico	112,867,372	76,166,816	189,034,188
Obligaciones con Instituciones Fiscales	8,421	-	8,421
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ,	15,469,982	1,223,451	16,693,433
Otras cuentas por pagar	5,359,014	1,860,161	7,219,175
Previsiones	0	4,571,211	4,571,211
Valores en circulacion	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-
Obligaciones con Empresas Publicas	249,148	-	249,148
Total Pasivo	133,953,938	83,821,639	217,775,576
Cuentas Contingentes	-	-	-

La Posición de Calce Financiero por plazos, es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2021	SALDO	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	**271,186,132**	**37,706,265**	**4,352,555**	**5,954,431**	**22,829,283**	**35,413,126**	**49,939,211**	**114,991,262**
DISPONIBILIDADES	23,688,985	19,343,516	247,317	300,737	507,002	1,029,409	823,966	1,437,036
INVERSIONES TEMPORARIAS	22,682,265	13,625,176	286,306	420,599	653,609	1,398,485	1,242,141	5,055,949
CARTERA VIGENTE	179,338,835	4,164,102	3,500,867	3,836,971	11,642,962	28,165,247	48,021,857	80,006,830
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1,516,819	147,976	145,340	145,340	145,340	145,340	668,801	118,684
INVERSIONES PERMANENTES	21,658,908	-	-	-	9,004,128	-	-	12,654,781
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	22,300,321	425,494	172,726	1,250,784	876,243	4,674,645	(817,554)	15,717,982
PASIVOS	**219,773,876**	**20,462,727**	**14,256,360**	**13,488,449**	**27,735,473**	**48,889,541**	**32,181,593**	**62,759,733**
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	95,065	95,065	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (1)	48,607,866	2,233,377	2,233,377	2,233,377	3,868,322	5,470,633	7,736,643	24,832,139
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	138,659,819	7,648,885	11,687,255	7,614,252	20,189,773	41,382,182	23,023,854	27,113,617
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	3,413,490	379,232	36,585	614,400	92,759	532,801	718,654	1,039,059
OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL AHORF	257,397	257,397	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	12,970,961	7,036,745	36,745	2,780,745	2,597,395	90,008	127,290	302,032
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	4,878,115	411,579	249,192	235,385	707,559	1,412,308	562,321	1,299,772
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	10,891,162	2,400,447	13,206	10,290	279,665	1,610	12,831	8,173,114
BRECHA SIMPLE		**17,243,538**	**-9,903,805**	**-7,534,018**	**-4,906,190**	**-13,476,414**	**17,757,618**	**52,231,528**
BRECHA ACUMULADA		**17,243,538**	**7,339,732**	**-194,286**	**-5,100,476**	**-18,576,890**	**-819,272**	**51,412,257**

(1) Incluye las obligaciones de empresas publicas.

Al 31 de diciembre 2020	SALDO	A 30 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	**268,243,937**	**26,466,222**	**8,670,944**	**19,945,725**	**18,521,637**	**34,103,216**	**160,536,192**
DISPONIBILIDADES	21,519,350	18,034,922	527,398	408,108	1,015,564	635,948	897,410
INVERSIONES TEMPORARIAS	13,483,143	3,950,450	733,501	699,786	1,944,507	1,362,664	4,792,235
CARTERA VIGENTE	194,801,010	3,723,363	6,923,916	9,849,451	15,454,775	19,978,242	138,971,263
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1,598,603	31,556	331,659	73,490	30,292	-	1,131,605
INVERSIONES PERMANENTES	21,211,655	-	-	8,556,874	-	12,521,011	133,770
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS	15,530,176	725,931	154,469	358,016	76,499	(394,648)	14,609,909
PASIVOS	**217,775,573**	**14,125,552**	**37,413,344**	**24,117,181**	**56,020,768**	**32,026,463**	**54,072,266**
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (1)	48,641,519	1,722,549	3,445,098	2,983,542	4,219,366	5,967,085	30,303,878
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - A PLAZO (1)	135,641,940	9,707,106	20,111,949	17,463,754	48,618,096	24,806,117	14,934,917
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS (1)	2,981,988	402,477	148,365	939,669	1,336,659	110,916	43,902
OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL AHORRO	249,148	249,148	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANC. DEL PAIS	15,197,250	61,272	10,122,551	2,106,132	1,683,843	212,264	1,011,187
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	3,204,961	344,855	558,710	278,432	162,803	930,080	930,080
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	11,858,767	1,638,145	3,026,671	345,651	-	-	6,848,301
BRECHA SIMPLE		**12,340,670**	**-28,742,400**	**-4,171,455**	**-37,499,131**	**2,076,753**	**106,463,927**
BRECHA ACUMULADA		**12,340,670**	**-16,401,730**	**-20,573,185**	**-58,072,316**	**-55,995,563**	**50,468,363**

(1) Incluye las obligaciones de empresas públicas.

NOTA 6. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

A la fecha no existen operaciones y/o transacciones con partes relacionadas

NOTA 7. POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en Moneda Extranjera (ME), Moneda con Mantenimiento de Valor (CMV) y Unidad Fomento a la Vivienda (UFV) de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre 2021	ME Equivalente	CMV Equivalente	UFV Equivalente	TOTAL Equivalente
Cotizacion o tipo de cambio: 6.86	Bs	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	10,866,977	-	-	10,866,977
Inversiones temporarias	8,621,272	-	-	8,621,272
Cartera	6,862,855	-	-	6,862,855
Otras cuentas por cobrar	567,244	-	-	567,244
Inversiones permanentes	20,073,323	-	-	20,073,323
Otros activos	-	-	-	-
Total Activo	46,991,671	-	-	46,991,671
Obligaciones con el público	62,082,126	-	-	62,082,126
Obligaciones con Instituciones fiscales	6,117	-	-	6,117
Obligaciones con bcos y entidades	2,757,206	-	-	2,757,206
Otras cuentas por pagar	461,939	-	-	461,939
Previsiones	3,200,691	-	-	3,200,691
Valores en Circulacion	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-
Obligaciones empresas públicas	-	-	-	-
Total Pasivo	68,508,079	-	-	68,508,079
Posicion Larga (Corta)	(21,516,408)	-	-	(21,516,408)

Al 31 de diciembre 2020	ME Equivalente	CMV Equivalente	UFV Equivalente	TOTAL Equivalente
Cotizacion o tipo de cambio: 6.86	Bs	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	13,114,278	-	-	13,114,278
Inversiones temporarias	9,800,177	-	-	9,800,177
Cartera	6,813,780	-	-	6,813,780
Otras cuentas por cobrar	522,458	-	-	522,458
Inversiones permanentes	20,632,867	-	-	20,632,867
Otros activos	-	-	-	-
Total Activo	50,883,561	-	-	50,883,561
Obligaciones con el público	70,941,743	-	-	70,941,743
Obligaciones con Instituciones fiscales	5,576	-	-	5,576
Obligaciones con bcos y entidades	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	777,683	-	-	777,683
Previsiones	3,203,469	-	-	3,203,469
Valores en Circulacion	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-
Obligaciones empresas públicas	-	-	-	-
Total Pasivo	74,928,471	-	-	74,928,471
Posicion Larga (Corta)	(24,044,910)	-	-	(24,044,910)

NOTA 8. COMPOSICION DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

8a) DISPONIBILIDADES

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Caja	**4,553,440**	**3,724,822**
Billetes y Monedas nominativo por moneda	4,553,440	3,724,822
Banco Central de Bolivia	**4,698,601**	**3,710,503**
Cuenta de encaje – Entidades No Bancarias	4,698,601	3,710,503
Bancos y corresponsales del pais	**14,436,944**	**14,084,025**
Bancos y corresponsables del pais nominativo por entidad	14,436,944	14,084,025
Bancos y corresponsales del exterior	-	-
Total Disponibilidades	**23,688,985**	**21,519,350**

8b) CARTERA Y CONTINGENTE

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Cartera Directa	**196,270,126**	**205,044,420**
Cartera Vigente	116,623,431	187,630,685
Cartera Vencida	449,953	-
Cartera en Ejecución	1,715,504	2,866,384
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	62,715,404	7,270,325
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	98,248	-
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	1,859,897	1,826,432
Productos devengados por cobrar	22,346,684	15,629,806
Previsión para incobrables	(3,386,176)	(4,004,056)
Cartera Contingente	-	-
Cartas de Credito	-	-
Garantias Otorgadas	-	-
Prevision Generica P/Incobrables de Cartera P/Factores de Riesgo adicional	(6,152,820)	(6,175,156)
	-	-
Total Cartera y Contingente	**196,270,126**	**205,044,420**

1. Composición por clase de cartera y las previsiones para incobrabilidad, respectivamente

Al 31 de diciembre 2021

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	1,003,287	-	-	-
Microcréditos DG	-	66,503,906	41,667	1,752,856	1,192,554
Microcréditos No DG	-	9,589,831	98,602	14,577	74,429
De consumo DG	-	27,564,567	284,797	752,204	993,298
De consumo No DG	-	12,418,891	123,135	160,309	564,809
De vivienda	-	62,258,353	-	895,455	561,086
De vivienda s/Gtia Hip	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,152,820
TOTALES	-	**179,338,835**	**548,201**	**3,575,401**	**9,538,996**

DG= Debidamente Garantizados.

Al 31 de diciembre 2020

Tipo Crédito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Empresarial	-	-	-	-	-
Pyme	-	1,069,570	-	-	-
Microcréditos DG	-	76,129,729	-	1,752,856	1,298,632
Microcréditos No DG	-	10,946,765	-	265,143	330,895
De consumo DG	-	27,692,175	-	749,249	1,041,801
De consumo No DG	-	7,468,587	-	220,280	453,242
De vivienda	-	71,594,185	-	1,705,287	879,486
De vivienda s/Gtia Hip	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,175,157
TOTALES	-	**194,901,011**	-	**4,692,816**	**10,179,212**

DG= Debidamente Garantizados.

2. Clasificación de cartera por:

2.1. Clasificación de cartera por actividad económica del deudor

Al 31 de diciembre 2021

Actividad Economica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	5,164,679	-	-	28,302
Caza, Silvicultura y Pesca	-	220,843	-	-	246
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-	67,190	-	-	2,016
Minerales metalicos y no metalicos	-	1,642,131	-	-	4,319
Industria Manufacturera	-	12,063,735	44,430	14,577	133,395
Produccion y Distribucion de energia, gas y agua	-	180,298	-	-	82
Construccion	-	8,215,923	284,797	-	84,975
Venta al por mayor y menor	-	58,085,460	73,324	1,923,015	1,577,474
Hoteles y Restaurantes	-	14,085,988	30,147	46,271	128,511
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	30,384,280	42,327	239,336	312,758
Intermediacion financiera	-	672,667	-	-	10,155
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	24,629,734	53,836	432,437	430,528
Administracion publica, defensa y seguridad social obligatoria	-	2,651,050	-	394,699	229,588
Educacion	-	6,001,705	12,544	-	25,332
Servicios sociales, comunales y personales	-	11,241,897	6,796	486,762	334,155
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	1,176,627	-	-	16,127
Servicio de organizaciones y organos extraterritoriales	-	1,350	-	-	-
Actividades atipicas	-	2,853,279	-	38,303	68,213
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,152,820
TOTALES	-	**179,338,835**	**548,201**	**3,575,401**	**9,538,996**

Al 31 de diciembre 2020

Actividad Economica	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	5,672,033	-		17,717
Caza, Silvicultura y Pesca	-	241,090	-		283
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-		-		-
Minerales metalicos y no metalicos	-	1,713,619	-		4,667
Industria Manufacturera	-	11,949,754	-	44,333	103,396
Produccion y Distribucion de energia, gas y agua	-	376,646	-		2,129
Construccion	-	7,393,708	-	88,354	135,392
Venta al por mayor y menor	-	60,698,955	-	1,976,299	1,608,883
Hoteles y Restaurantes	-	14,539,618	-	890,528	500,265
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	34,077,742	-	274,898	475,126
Intermediacion financiera	-	693,865	-		9,088
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	33,005,580	-	462,984	497,018
Administracion publica, defensa y seguridad social obligatoria	-	2,889,536	-	394,699	186,615
Educacion	-	7,426,331	-		27,201
Servicios sociales, comunales y personales	-	10,214,306	-	519,886	356,911
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	1,346,189	-		19,862
Servicio de organizaciones y organos extraterritoriales	-	6,757	-		203
Actividades atipicas	-	2,655,279	-	40,835	59,300
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,175,156
TOTALES	-	**194,901,010**	-	**4,692,815**	**10,179,212**

2.2. Clasificación de cartera por destino de credito

Al 31 de diciembre 2021

Destino del Credito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	2,583,397	-	-	15,329
Caza, Silvicultura y Pesca	-	3,866	-	-	-
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-	67,190	-	-	2,016
Minerales metalicos y no metalicos	-	1,347,531	-	-	3,912
Industria Manufacturera	-	6,067,673	-	14,577	44,197
Produccion y Distribucion de energia, gas y agua	-	126,666	-	-	-
Construccion	-	56,271,555	5,972	1,145,101	867,620
Venta al por mayor y menor	-	36,669,387	111,464	1,347,737	1,177,864
Hoteles y Restaurantes	-	5,293,102	30,147		50,748
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	15,608,884	29,734	-	90,375
Intermediacion financiera	-	8,598,993	284,797	104,904	255,471
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	38,922,193	79,292	460,891	527,566
Administracion publica, defensa y seguridad social	-	128,962	-	-	3,590
Educacion	-	1,162,244	-	-	12,417
Servicios sociales, comunales y personales	-	5,051,988	6,796	463,886	273,458
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	1,081,011	-	-	14,561
Servicio de organizaciones y organos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atipicas	-	354,193	-	38,303	47,052
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,152,820
TOTALES	-	**179,338,835**	**548,201**	**3,575,401**	**9,538,996**

Al 31 de diciembre 2020

Destino del Credito	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Agricultura y Ganaderia	-	2,732,992	-		939
Caza, Silvicultura y Pesca	-	28,020	-		-
Extraccion Petroleo Crudo y Gas Natural	-	188,020	-		5,641
Minerales metalicos y no metalicos	-	1,350,420	-		4,213
Industria Manufacturera	-	5,551,125	-	44,333	52,256
Produccion y Distribucion de energia, gas y agua	-	166,666	-		-
Construccion	-	67,847,688	-	1,270,588	1,081,689
Venta al por mayor y menor	-	33,356,631	-	1,342,254	1,059,681
Hoteles y Restaurantes	-	4,680,623	-	2,776	27,638
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	-	17,611,141	-	81,089	290,070
Intermediacion financiera	-	7,298,728	-	160,904	282,444
Servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler	-	48,254,110	-	1,288,681	879,437
Administracion publica, defensa y seguridad social	-	454,000	-		5,039
Educacion	-	368,681	-		5,189
Servicios sociales, comunales y personales	-	3,747,160	-	463,886	251,514
Servicio de hogares privados que contratan servicio domestico	-	1,081,011	-		16,215
Servicio de organizaciones y organos extraterritoriales	-	-	-	-	-
Actividades atipicas	-	183,993	-	38,303	42,090
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,175,156
TOTALES	-	**194,901,011**	-	**4,692,815**	**10,179,212**

3. Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

Al 31 de diciembre 2021

Tipo Garantia	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	1,446,978	-	2,954	-
Hipotecaria	-	157,336,397	326,464	3,397,561	2,778,547
Prendaria	-	1,027,884	-	-	30,837
Fondo de garantía	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	5,330,760	-	-	124,096
Quirografarias	-	14,196,816	221,737	174,886	452,696
Personal	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,152,820
TOTALES	-	**179,338,835**	**548,201**	**3,575,401**	**9,538,996**

Al 31 de diciembre 2020

Tipo Garantia	Cartera Contingente	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para incobrables
Autoliquidables	-	807,786	-	-	-
Hipotecaria	-	174,947,918	-	4,207,393	3,221,249
Prendaria	-	-	-	-	-
Fondo de garantía	-	-	-	-	-
Otras garantías	-	3,326,218	-	4,063	119,070
Quirografarias	-	15,791,088	-	481,360	662,896
Personal	-	28,000	-	-	840
.....	-	-	-	-	-
Previsión Genérica	-	-	-	-	6,175,156
TOTALES	-	**194,901,010**	-	**4,692,816**	**10,179,212**

4. Clasificación de cartera según la calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre 2021

Calificacion	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	177,657,928	99%	4,259	1%	-	0%	1,021,739	11%
B	-	0%	1,658,246	1%	-	0%	-	0%	51,255	1%
C	-	0%	12,060	0%	436,827	80%	-	0%	58,886	1%
D	-	0%	-	0%	19,333	4%	-	0%	7,583	0%
E	-	0%	-	0%	87,781	16%	-	0%	70,225	1%
F	-	0%	10,601	0%	-	0%	3,575,401	100%	2,176,487	23%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,152,820	65%
TOTALES	-	0%	**179,338,835**	100%	**548,201**	0%	**3,575,401**	100%	**9,538,996**	100%

Al 31 de diciembre 2020

Calificacion	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
A	-	0%	193,827,427	99%	-	0%	-	0%	1,046,374	10%
B	-	0%	786,263	0%	-	0%	-	0%	25,196	0%
C	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
D	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
E	-	0%	40,542	0%	-	0%	1,200,548	26%	511,060	5%
F	-	0%	246,779	0%	-	0%	3,492,268	74%	2,421,426	24%
Prev. Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,175,156	61%
TOTALES	-	0%	**194,901,010**	100%	-	0%	**4,692,816**	100%	**10,179,212**	100%

5. Concentración crediticia por número de clientes en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre 2021

Concentracion	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	13,161,875	7%	511,841	93%	2,890,268	81%	1,847,229	19%
11° a 50° mayores	-	0%	28,860,369	16%	36,360	7%	685,133	19%	652,779	7%
51° a 100° mayores	-	0%	23,536,211	13%	-	0%	-	0%	88,720	1%
Otros	-	0%	113,780,381	63%	-	0%	-	0%	797,447	8%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,152,820	65%
TOTALES	-	0%	**179,338,835**	100%	**548,201**	0%	**3,575,401**	100%	**9,538,996**	100%

Al 31 de diciembre 2020

Concentracion	Cartera Contingente	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para incobrables	%
1° a 10° mayores	-	0%	17,666,402	9%	-	0%	3,579,379	76%	1,880,147	18%
11° a 50° mayores	-	0%	31,241,256	16%	-	0%	1,113,437	24%	1,103,318	11%
51° a 100° mayores	-	0%	25,133,658	13%	-	0%	-	0%	101,217	1%
Otros	-	0%	120,859,694	62%	-	0%	-	0%	919,373	9%
Previsión Genérica	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	6,175,157	61%
TOTALES	-	0%	**194,901,010**	100%	-	0%	**4,692,816**	100%	**10,179,212**	100%

6. Evolución de cartera en los últimos tres periodos

Concepto	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Cartera Vigente	116,623,431	187,630,685	191,900,317
Cartera Vencida	449,953	-	1,890,223
Cartera en Ejecución	1,715,504	2,866,384	2,415,848
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	62,715,404	7,270,325	7,488,477
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	98,248	-	-
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	1,859,897	1,826,432	2,349,885
Cartera Contingente	-	-	-
Previsión especifica para incobrabilidad	3,386,176	4,004,056	4,308,951
Previsión generica para incobrabilidad	6,152,820	6,175,157	6,207,457
Previsión generica para incobrabilidad	-	22,337	22,337
Previsión para activos contingentes	-	-	-
Previsión ciclica	1,342,350	1,439,225	1,420,532
Cargos por previsión especifica para incobrabilidad (1)	(409,287)	(316,823)	115,983
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad (2)	(115,043)	(1,679)	(380,933)
Cargos por previsión para activos contingentes (3)	-	-	-
Productos por cartera (Ingresos Financieros)	21,134,976	23,786,345	23,328,568
Productos en suspenso	1,901,557	1,606,782	1,370,646
Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas	2,713,623	1,068,642	26,767,748
Créditos castigados por insolvencia	3,984,381	3,989,880	4,247,352
Número de Prestatarios	1,310	1,234	1,306

Corresponde a los cargos netos de previsiones:	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Cargos por previsión específica para incobrabilidad	474,963	2,392,520	3,441,991
Disminucion de prevision especifica para incobrabilidad	(884,250)	(2,709,343)	(3,326,008)
Total Neto: (1)	(409,287)	(316,823)	115,983
Cargos por previsión genérica para incobrabilidad	93,166	257,120	235,083
Disminucion de prevision generica para incobrabilidad	(208,209)	(258,800)	(616,017)
Total Neto: (2)	(115,043)	(1,679)	(380,933)
Cargos por previsión para activos contingentes	-	-	-
Disminucion de prevision para activos contingentes	-	-	-
Total Neto: (3)	-	-	-

7. Las Reprogramaciones por situación de emergencia nacional Covid-19 y en cumplimiento a normativa vigente a partir de Gestión 2021; subió de 4.56% a 35.25% a cuyo efecto en nuestros resultados de cierre 2021, se tiene un incremento del 42,97% en productos por cobrar de cartera con respecto al cierre gestión 2020.

8. Los limites legales prestables que se establecen en la normativa vigente son los siguientes:

Concepto		2021 Bs.	2020 Bs.	2019 Bs.
Credito prerstatario o grupo sin garantías reales	5%	2,642,861	2,583,182	2,465,382
Credito prerstatario o grupo con garantías reales	20%	10,571,443	10,332,726	9,861,529
Contingentes contragarantizadas Bancos del Exterior	30%	15,857,164	15,499,090	14,792,293

9. Evolución de las previsiones en las ultimas tres gestiones

Concepto	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Previsión Inicial:	**14,750,424**	**15,068,926**	**16,282,055**
(-) Castigos y Bienes y Otros	(212,762)	-	(948,179)
(-) Recuperaciones	(103,068)	(2,968,143)	(3,942,025)
(+) Previsiones Constituidas	(421,262)	2,649,641	3,677,074
Previsión Final:	**14,013,332**	**14,750,424**	**15,068,926**

8c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

INVERSIONES TEMPORARIAS

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Inversiones en el Banco Central de Bolivia	-	-
Depósitos a plazo fijo del BCB	-	-
Otros títulos valores del BCB	-	-
Inversiones en entidades financieras del país	**13,130,299**	**3,192,747**
Caja de ahorros	13,130,299	3,192,747
Inversiones en otras entidades no financieras	**37,495**	**326,415**
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	-	-
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	-	-
Participación en Fondos de Inversion	37,495	326,415
Inversiones de disponibilidades restringidas	**9,514,471**	**9,963,980**
Cuotas de participación Fondo RAL afectados al encaje legal	9,514,471	9,963,980
Total Inversiones Temporarias	**22,682,265**	**13,483,143**
(1) El rendimiento promedio obtenido fue de:		
Inversion Moneda Nacional-tasa promedio	3.84%	1.06%
Inversion Moneda Extranjera-tasa promedio	0.05%	1.06%
Inversion Temporaria Total-promedio	1.95%	1.06%

Inversiones permanentes

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Inversiones en entidades financieras del país	**9,004,128**	**8,556,874**
Depositos a plazo fijo	9,004,128	8,556,874
Inversiones en otras entidades no financieras	**133,770**	**133,770**
Participación en entidades de servicios públicos	133,770	133,770
Inversiones de disponibilidades restringidas	**12,521,011**	**12,521,011**
Cuotas de participación Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social CPVIS III	8,293,260	8,293,260
Cuotas de participación Fondo FIUSEER	4,227,751	-
Productos devengados por cobrar inversiones permanentes	**33,467**	**30,889**
Devengados inversiones en el BCB	-	-
Devengados inversiones en entidades financieras del país	33,467	30,889
(Prevision para inversiones permanentes)	**(89,180)**	**(89,180)**
Prevision inversiones de disponibilidad restringida	-	-
Total Inversiones Permanentes	**21,603,195**	**21,153,364**
(1) El rendimiento promedio obtenido fue de:		
Inversion Moneda Nacional-tasa promedio	4.50%	2.63%
Inversion Moneda Extranjera-tasa promedio	2.53%	1.05%
Inversion Permanente Total-tasa promedio	3.52%	1.14%

8d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Pagos anticipados	**1,102,033**	**89,711**
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	478,700	-
Anticipos por compras de bienes y servicios	552,321	53,254
Seguros pagados por anticipados	38,831	36,457
Otros pagos anticipados	32,181	-
Diversas	**1,516,819**	**1,598,603**
Comisiones por cobrar	133,278	145,517
Primas de Seguros por Cobrar	357,676	-
Gastos por recuperar	191,231	151,462
Crédito fiscal IVA	-	1,264
Importes entregados en garantía	550,117	523,398
Cuentas por Cobrar-Comisiones por Pago de Bonos Sociales	2,636	-
Otras partidas pendientes de cobro	281,880	776,962
(Prevision para otras cuentas por cobrar)	**(238,887)**	**(163,168)**
(Prevision especifica para operaciones de intermediación financiera)	-	-
(Prevision especifica para pagos anticipados)	(53,254)	-
(Prevision especifica para cuentas por cobrar diversas)	(185,633)	(163,168)
Total Otras Cuentas por Cobrar	**2,379,965**	**1,525,146**

- La Cuenta Pago anticipado del Impuesto a las transacciones, corresponde a la provisión del IUE como pago a cuenta del I.T Gestión 2021 en cumplimiento a D.S.24051 y MCEF
- La cuenta Anticipos por compra de Bienes y Servicios son pagos anticipados a abogados externos p/honorarios profesionales caso exfuncionarios), regularización de bienes adjudicados en la ciudad de La Paz, se tiene registrado los pagos anticipados a la empresa AXON por la adquisición del core financiero NETBANK estando en su fase final para la implementación y amortización según MCEF
- La cuenta Seguros Pagados por Anticipados, es por la contratación de diversas Pólizas de Seguro, Coberturado durante el tiempo de 1 año a favor de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Loyola RL cuyo diferimiento y amortización es en aplicación a MCEF.
- La cuenta Otros pagos Anticipados esta compuesta por pagos mayor a 6 meses a empresas de Servicio y Soporte como AESARATINGS, SITEF SRL, SISA Soluciones Integrales y su diferimiento/amortización es en cumplimiento a MCEF.
- La cuenta Comisiones por Cobrar, son por los servicios de Pagos y Cobranzas que efectuamos a las Empresas como ser, (ELFEC SA, SEMAPA, COMTECO RL, Renta Dignidad, Viva Telefonía Celular y Inmobiliaria Kantutani–SINTESIS SRL), registradas al cierre de Gestión 2021, dichas comisiones serán cobradas en el mes de enero de 2022.
- Los Gastos Judiciales en recuperación de Créditos, están provisionados en un 100% de aquellos gastos mayores a 330 días en cumplimiento a MCEF
- Importes entregados en garantía, corresponde a la garantía entregada a SERVIRED SA. para operar con el servicio de ATMS Bs 69,916.89 y un importe por boleta de garantía para cobro servicio ELFEC SA. – COMTECO RL. con el Banco Ganadero Bs 480,200.00.-
- La cuenta Primas de Seguros por Cobrar por Bs. 357.676.- corresponde a Seguros desgravamen diferido, prorrata y es en aplicación normativa vigente de créditos reprogramados por situación de Emergencia Nacional, su registro es en aplicación MCEF
- La cuenta Otras Partidas Pendientes de Cobro, corresponde a fondos entregados al Asesores Legal interno y externo para los procesos Judiciales, Notariales, Remates, Avalúos, Transferencias etc. Los cuales son sujetos a rendición de cuentas por Bs 163,318.74., Diversas Multas repetidas a Ex funcionarios por Bs.86.366,83 , Giros y Transferencias por cobrar Moneygram-Mabrend Bs. 32.194,62
- La cuenta Previsión para otras cuentas por Cobrar, corresponde a las partidas que permanecen por más de 330 días en los rubros pagos anticipados y cuentas por cobrar diversas.

8e) BIENES REALIZABLES

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Bienes recibidos en recuperación de créditos	**2,477,961**	**3,515,433**
Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos	-	-
Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos	2,477,961	3,515,433
(Previsión por desvalorización)	**(2,378,474)**	**(2,982,574)**
(Previsión bienes recibidos en recuperación de créditos)	(2,378,474)	(2,982,574)
Total Bienes Realizables	**99,487**	**532,859**

La cuenta Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos, la Cooperativa Loyola RL, tiene adjudicado y contabilizados según normativa vigente a la fecha 11 bienes inmuebles adjudicados, asimismo mencionar que dicho importe se encuentra especificado en el anexo anual 4.15 Bienes recibidos en recuperación de Créditos.

8f) BIENES DE USO

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Terrenos	**1,573,199**	**1,573,199**
Terrenos	1,573,199	1,573,199
Edificios	**1,652,066**	**1,957,830**
Edificios	4,737,353	4,737,353
(Depreciación Acumulada Edificios)	(3,085,287)	(2,779,523)
Mobiliario y Enseres	**318,265**	**356,982**
Mobiliario y Enseres	1,166,930	1,152,538
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(848,665)	(795,556)
Equipos e Instalaciones	**382,447**	**615,270**
Equipos e Instalaciones	2,739,439	2,752,796
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(2,356,993)	(2,137,525)
Equipos de Computación	**109,045**	**103,638**
Equipos de Computación	2,128,809	2,072,608
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(2,019,764)	(1,968,969)
Vehículos	**5**	**714**
Vehículos	36,533	36,535
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(36,528)	(35,820)
Total Bienes de Uso	**4,035,027**	**4,607,634**
Gasto de Depreciacion	(673,302)	(728,856)

8g) OTROS ACTIVOS

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Bienes diversos	**416,303**	**378,020**
Papelería. útiles y materiales de servicios	146,313	108,031
Otros Bienes	269,989	269,989
Activos Intangibles	**10,780**	**–**
Programas y aplicaciones informáticas	10,780	–
Total Otros Activos	**427,083**	**378,020**

- El saldo de la cuenta, Papelería Útiles y Material de Servicios, corresponde al Stock de materiales bajo control, que se tiene resguardados en Almacenes al 31 de diciembre de 2021, material que es de uso exclusivo para el personal de la Cooperativa de ahorro y crédito abierta "Loyola" R.L.
- El saldo de la cuenta, Otros Bienes, corresponde a una mejor apropiación de cuentas, ya que somos propietarios del 20% de Acciones y Derechos de un bien inmueble, que pertenecía a la Ex Cooperativa "COOSEF", cabe aclarar que el 80% restante corresponde en acciones y derechos a otras Cooperativas del País, ya que dicho Activo se encontraba contabilizado en nuestros Estados Financieros, pero por recomendaciones de Auditoría Externa se vio por conveniente apropiar la cuenta llevando a la cuenta Otros Bienes
- Se tiene registrado en Activos Intangibles-Programas y aplicaciones informáticas, la Licencia Antivirus Karpesky contratado mayor a 1 año , cuya amortización se realiza en plazo de acuerdo a MCEF.

8h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

La Entidad no registra movimientos

8i) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La evolucion de los depósitos en las ultimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Obligaciones con el público a la vista	95,065	-	7,948
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	48,607,866	48,641,519	54,903,647
Obligaciones con el público a plazo	138,659,819	135,641,940	131,350,782
Obligaciones con el público restringidas	3,413,490	2,981,988	3,167,305
Cargos devengados por pagar	2,115,595	1,768,741	1,937,512
Total Obligaciones con el Publico	**192,891,835**	**189,034,188**	**191,367,193**

8j) OBLIGACIONES FISCALES

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Obligaciones fiscales a la vista	8,487	8,421
Total Obligaciones Fiscales	**8,487**	**8,421**

Corresponde a cajas de ahorro mayor a 10 años inactivas del mes de diciembre de 2021 a traspasar al TGN en el mes de Enero de la gestión 2022

8k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Bancos y otras entidades financieras del pais a plazo	12,970,961	15,197,253
Cargos devengados por pagar	217,469	1,496,181
Total Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	**13,188,430**	**16,693,433**

Los Tiempos

8l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Diversas	**4,878,115**	**3,204,961**
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	12,970	26,529
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	73,651	65,416
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	38,752	62,409
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	50,822	32,069
Dividendos por pagar	1,494,129	1,118,154
Acreedores por retenciones a funcionarios	1,405	4,372
Acreedores varios	3,206,387	1,896,012
Provisiones	**4,073,664**	**4,013,093**
Provisión para primas	270,040	345,651
Provisión para indemnizaciones	815,309	964,444
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	60,000	74,000
Provisión para impuesto sobre las utilidades de las empresas	478,700	168,299
Provisión para fondos de educación, asistencia y previsión social	2,179,962	2,127,796
Otras provisiones	269,653	332,903
Partidas pendientes de imputación	**1,610**	**1,120**
Fallas de caja	1,610	1,120
Total Otras Cuentas por Pagar	**8,953,390**	**7,219,175**

- El saldo de Acreedores Fiscales corresponde a impuestos mensuales IVA, imp. a las transacciones y los impuestos retenidos a terceros RC-IVA, I.T. retenidas, impuesto a las transacciones financieras, impuesto a las utilidades retenidos a ser cancelados en el mes de enero de 2022.
- El saldo de Acreedores por cargas sociales a terceros y a cargo de la entidad corresponde a las Cargas Sociales Laborales y Petrolaes, a ser cancelados en el mes de Enero de 2022.
- El saldo correspondiente a Dividendos por Pagar, que a la fecha vienen cobrando los socios de Gestiones Anteriores y gestión 2019.
- El saldo de Acreedores por retención a funcionarios corresponde a descuento a funcionarios por ingreso fuera de horario a trabajo.
- El saldo de la Cuenta Acreedores Varios, corresponde a los Seguros por Pagar de Desgravamen Hipotecario, tanto en moneda nacional como extranjera, asimismo Cobro de Siniestros –Socios fallecidos pendientes de regularización documentario e ingresos Acreedores para ajuste y/o devolución pendiente para Enero 2022.
- Los Saldos correspondientes a las provisiones para Primas e Indemnización por Antigüedad de los empleados, se aplica de acuerdo a normas vigentes laborales, el saldo correspondiente a la provisión para el pago de las Utilidades de las Empresas Gestion-2021, los saldos correspondientes a los Fondos de Educación, y Previsión Social y apoyo a la Colectividad, provienen de la distribución de Utilidades, según Estatuto de la Cooperativa de ahorro y crédito abierta "Loyola" RL.
- El saldo de la Cuenta Otras Provisiones, corresponden a la previsión de Gastos de consumo de servicio Comteco RL. y Viva GSM correspondiente al mes de Diciembre de 2021.
- Fallas de caja corresponden a sobrantes en cajeros automáticos a ser devueltos en enero la gestión 2022.

8m) PREVISIONES

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Genericas voluntarias perdidas aun no identificadas	3,131,986	3,131,986
Generica ciclica	1,342,350	1,439,225
Total Previsiones	**4,474,336**	**4,571,211**

8n) VALORES EN CIRCULACION

La Entidad no registra movimientos

8o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La Entidad no registra movimientos

8p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La evolución de los depósitos con estas Empresas en las últimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Obligaciones por cuentas de ahorro	257,397	249,148	430,800
Total Obligaciones con Empresas Públicas	**257,397**	**249,148**	**430,800**

8q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La Composición al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Ingresos Financieros	**21,728,553**	**24,222,119**
Productos por Disponibilidades	157,823	35,154
Productos por Inversiones temporarias	264,253	181,509
Productos por Cartera Vigente	20,605,755	22,051,230
Productos por Cartera con Vencida	208,128	1,007,022
Productos por Cartera en Ejecución	321,094	728,094
Productos por Otras cuentas por cobrar	-	-
Productos por inversiones permanentes	171,501	219,111
Comisiones por cartera y contingente	-	-
Gastos Financieros	**9,503,167**	**8,871,000**
Cargos por Obligaciones con él publico	8,785,927	7,930,698
Cargos por Obligaciones con Instituciones Fiscales	-	-
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	714,191	934,154
Cargos por Otras Cuentas por pagar y Comisiones Financieras	-	-
Cargos por valores en circulación	-	-
Cargos por Obligaciones subordinadas	-	-
Cargos por Obligaciones Empresas con Participacion Estatal	3,049	6,148
Resultado Financiero Bruto	**12,225,385**	**15,351,119**

El promedio de las tasas fue de:

Cartera de créditos MN	10.91%	11.30%
Cartera de créditos ME	5.99%	6.06%
Cartera Consolidada	10.18%	11.19%
Costos de los depositos MN	5.75%	5.17%
Costos de los depositos ME	2.38%	2.38%
Depositos Consolidados	4.31%	4.21%
Costos de los financiamientos MN	6.37%	6.37%
Costos de los financiamientos ME	0.00%	0.00%
Financiamientos Consolidados	6.37%	6.37%
Costos de los Subrodinados MN	0.00%	0.00%
Costos de los Subordinados ME	0.00%	0.00%
Subordinados Consolidados	0.00%	0.00%

TASAS ACTIVAS Y PASIVAS

De manera periódica se realiza un monitoreo en el cual se analiza el punto de Equilibrio, el Spread Financiero de la Cooperativa Loyola RL., análisis de nuestra posición cambiaria, las tendencias de la competencia para tomar medidas correctivas necesarias para seguir competitivos en el Mercado Financiero, disminuyendo los riesgos, principalmente en el tema de las Tasas de Interés tanto Pasivas como Activas.

En este sentido, las tasas activas y pasivas de la entidad al corte del 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

TASAS PASIVAS		
CAJA DE AHORRO		
MONEDA	DOLARES AMERICANOS	BOLIVIANOS
TASA DE INTERES	0.40%	2.00%
PERIODO DE CAPITALIZACIÓN	MENSUAL	MENSUAL
DEPOSITOS A PLAZO FIJO		
MONEDA	DOLARES AMERICANOS	BOLIVIANOS
30 DÍAS	0.50%	1.50%
60 DÍAS	0.50%	1.75%
90 DÍAS	0.50%	2.50%
180 DÍAS	0.75%	4.50%
360 DÍAS	1.00%	4.75%
390 DÍAS	1.25%	5.50%
540 DÍAS	1.50%	6.00%
720 DÍAS	1.75%	6.25%
1080 DÍAS	2.00%	6.50%
1440 DÍAS	2.25%	7.00%
1800 DÍAS	2.50%	7.25%
MONTO MÍNIMO	$us. 100	Bs. 700
SEGUROS PARA CREDITOS (TASAS ANUALES)		
DESGRAVAMEN HIPOTECARIO	0.768% / 0.384%	0.768% / 0.384%
INCENDIOS Y ALIADOS	0.320%	0.320%
CESANTIA	0.444%	0.444%
CAMBIO DE DIVISAS		
T.C. OFICIAL BCB	6.86	6.96
T.C. COOPERATIVA LOYOLA	6.88	6.97

TASAS ACTIVAS

CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 3% Pat.-	9.9 + TRE	120 meses	MN	NO Productivo	0.768 % + 0.036%
CREDITO DE CONSUMO CON GARANTIA PERSONAL					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 56,000.-		18 meses	MN	NO Productivo	0.768%
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 3% Pat	12 + TRE	60 meses	MN	NO Productivo	0.768 % + 0.036%
MICROCREDITO PARA CAPITAL DE OPERACIONES CON GARANTIA PERSONAL					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 56,000.-	11.5	48 meses	MN	Productivo	0.768%
Desde 800 Hasta 56,000.-	20	48 meses	MN	NO Productivo	0.768%
MICROCREDITO PARA CAPITAL DE OPERACIONES CON GARANTIA HIPOTECARIA O PRENDARIA SUJETA A REGISTRO O DPF					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 3% Pat	11.5	60 meses	MN	Productivo	0.768 % + 0.036%
Desde 800 Hasta 3% Pat	11.5 + TRE	60 meses	MN	NO Productivo	0.768 % + 0.036%
MICROCREDITO PARA CAPITAL DE INVERSION CON GARANTIA PERSONAL					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 56,000.-	11.5	48 meses	MN	Productivo	0.768%
Desde 800 Hasta 56,000.-	20	48 meses	MN	NO Productivo	0.768%
MICROCREDITO PARA CAPITAL DE INVERSION CON GARANTIA HIPOTECARIA O PRENDARIA SUJETA A REGISTRO O DPF					
Rango	Tasas de Interes	Plazo Max.	Moneda	Destino Prod-No Prod	Comisiones Otros Cargos (Seg. Desgravamen)
Desde 800 Hasta 3% Pat	11.5	84 meses	MN	Productivo	0.768 % + 0.036%
Desde 800 Hasta 3% Pat	11.5 + TRE	84 meses	MN	NO Productivo	0.768 % + 0.036%

8r) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

La Composición al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Recuperaciones de activos financieros castigados	**301,368**	**269,335**
Recuperaciones de capital	103,068	132,000
Recuperaciones de interés	97,530	63,982
Recuperaciones de otros conceptos	100,770	73,353
Dismin. De Prev. P/Incob. de cartera y otras Ctas. por cobrar	**1,095,672**	**2,968,143**
Especifica para incobrabilidad de cartera	884,250	2,709,343
Otras cuentas por cobrar	3,213	–
Generica ciclica	208,209	258,800
Total recuperacion de activos financieros	**1,397,040**	**3,237,477**

8s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS

La Composición al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Perdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	**649,084**	**2,679,517**
Especifica para incobrabilidad de cartera	474,963	2,392,520
Otras cuentas por cobrar	80,956	29,876
Generica ciclica	93,166	257,120
Castigos de Productos Financieros	**880,227**	**569,054**
Castigo de productos por cartera	828,265	505,991
Castigo de productos por otras cuentas por cobrar	51,962	63,063
Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos	**1,529,312**	**3,248,571**

8t) INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La Composición al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Otros ingresos operativos	**2,467,363**	**846,396**
Comisiones por servicios	454,518	432,745
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	37,672	95,951
Ingresos por bienes realizables	1,701,828	-
Ingresos operativos diversos	273,344	317,700
Otros gastos operativos	**89,368**	**73,496**
Comisiones por servicios	27,849	51,936
Costo de bienes realizables	48,603	18,025
Gastos operativos diversos	12,915	3,535
Resultado neto ingresos y gastos operativos	**2,377,995**	**772,900**

- Los Ingresos por Comisiones por servicios, se refieren a los cobros a consumidores como ser: Energía Eléctrica (Elfec SA.), Teléfonos (Comteco RL.), Agua (Semaps), Giros (Moneygram), pago Renta Dignidad, servicios de Inmobiliaria KANTUTANI y Viva Telefonia Celular, los cuales nos generan comisiones por dichos servicios a la Cooperativa Loyola RL. durante la gestión 2021.
- Los Ingresos por Operaciones de Cambio y Arbitraje, se refieren a la compra y venta de moneda extranjera según el tarifario de tasas pasivas líneas arriba detallado.
- Los Ingresos por bienes realizables, corresponde a la venta de Inmuebles adjudicados : Salomon Puyal y Marcelo Gandarillas Cayoja, asi como Bienes fuera de uso.
- Los Ingresos Operativos Diversos, están referidos a los ingresos por Alquileres de Oficinas de la Agencia de la San Martin, Habilitación de cuentas inactivas, Certificaciones y la generación de ingreso del crédito fiscal IVA.
- Las Comisiones por servicios que se cancelan a Entidades Financieras son por solicitud de Chequeras, emisión de boletas de Garantía, al Banco Central por Mantenimiento de las Cuenta de Encaje Legal y Fondo RAL.
- Costo de bienes realizables, son gastos que se realizan para el mantenimiento de los Bienes Adjudicados, realización de planos topográficos y pago de servicios básicos.
- Los gastos operativos diversos se refieren a los ajuste contables por redondeo, como también el efecto por cambio de moneda por compra.

8u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La Composición al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Ingresos extraordinarios	14,799	1,508
Gastos extraordinarios	-	-
Resultado neto ingresos y gastos extraordinarios	**14,799**	**1,508**
Ingresos de gestiones anteriores	327,883	98,596
Gastos de gestiones anteriores	135,731	1,172,243
Resultado neto ingresos y gastos gestiones anteriores	**192,153**	**(1,073,648)**

- La Cuenta Ingresos de Gestiones Anteriores, hace referencia a los Ingresos generados por los cobro de Comisiones por servicios, al mes de Diciembre 2021 que recién se los cobra en la siguiente gestión 2022, (Viva Nuevatel SA) y la reclasificación de la provisión de impuestos en demasía.
- La Cuenta Ingresos extraordinarios, hace referencia a los Ingresos generados por venta de papel en desuso.
- La Cuenta de Gastos de Gestiones Anteriores, hace referencia a la regularización del seguro de desgravamen Hipotecario devuelto a la cuenta que corresponde.

8v) GASTOS DE ADMINISTRACION

La Composición al 31 de diciembre 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto		2021 Bs	2020 Bs
Gastos del Personal	(a)	6,112,627	5,984,056
Servicios contratados	(b)	2,034,851	2,128,096
Seguros	(c)	30,376	121,887
Comunicaciones y traslados	(d)	260,241	202,934
Impuestos	(e)	728,989	762,661
Mantenimiento y Reparaciones	(f)	209,483	59,508
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(g)	673,302	728,856
Amortización de Cargos diferidos	(h)	7,700	-
Otros Gastos de Administración	(i)	3,006,796	3,356,687
Total Gastos de Administración		**13,064,363**	**13,344,684**

(a) Los gastos de personal mas importantes corresponden a:	2021	2020
Remuneraciones a directores y síndicos	100,857	92,286
Sueldos, salarios y bonos	3,808,888	3,928,801
Horas extras	-	-
Asignaciones fallas de caja	40,173	38,229
Viáticos	13,883	8,015
Aguinaldo y primas	571,246	648,493
Compensación vacaciones	179,855	12,734
Asignaciones familiares	118,000	132,000
Indemnizaciones por antigüedad	344,477	369,042
Incentivos	-	-
Desahucio	207,711	26,059
Personal contratado	-	-
Honorarios a profesionales y técnicos	12,500	24,034
Otras retribuciones	-	-
Aportes por cargas sociales	586,466	583,332
Intereses y recargos por cargas sociales	-	-
Refrigerios	53,497	51,178
Uniformes	17,410	13,760
Capacitación	8,995	17,958
Depreciación y desvalorización de bienes para uso del personal	-	-
Otros servicios al personal	48,669	38,135

(b) Los gastos de servicios contratados mas importantes son:		
Servicios de computacion	31,716	-
Servicios de seguridad	935,540	914,987
Asesoria Legal Externa	-	-
Auditoria externa	57,000	56,000
Servicios de limpieza	226,731	216,096
Consultorias contratadas	-	-
Otros servicios contratados	783,863	941,013

(c) Los gastos de seguros mas importantes son:		
Asalto, robo y fidelidad	12,221	32,670
Incendio y aliados	8,850	14,267
Automotores	1,608	2,362
Accidentes personales	2,984	4,953
Equipo electrónico y teleimpresores	1,477	1,402
Responsabilidad civil	3,235	4,851
Otros seguros	-	61,383

(d) Los gastos de comunicaciones mas importantes son:		
Teléfonos	176,600	164,963
Telex, fax, cablegramas y radiogramas	-	-
Correos	7,866	5,330
Pasajes	59,828	28,647
Fletes y almacenamientos	13,124	-
Combustibles y lubricantes	2,672	3,994
Otros	150	-

(e) Los gastos de impuestos mas importantes son:		
Propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	47,730	-
Transacciones	670,900	686,303
Impuesto al valor agregado	-	-
Intereses y recargos por impuestos	-	-
Otros impuestos	10,359	76,358

(f) Los gastos de mantenimientos mas importantes son:		
Mantenimiento y reparaciones inmuebles	130,819	9,827
Mantenimiento y reparaciones mobiliario, equipos y vehículos	78,249	49,503
Otros mantenimientos y reparaciones	414	178

(g) Los gastos de depreciacion mas importantes son:		
Depreciación edificios	305,764	125,972
Depreciación mobiliario y enseres	77,539	73,890
Depreciación equipos e instalaciones	238,391	461,034
Depreciación equipos de computación	50,795	62,630
Depreciación vehículos	708	5,330
Depreciación bienes tomados en arrendamiento financiero	105	-
Pérdidas por desvalorización de bienes de uso	-	-

(h) Los gastos de amortizacion mas importantes son:		
Amortización gastos de organización	-	-
Amortización mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados	-	-
Amortización de otros cargos diferidos	-	-
Amortización de gastos de desarrollo de sistemas de información	-	-
Amortización de gastos de programas y aplicaciones informáticas	7,700	-

(i) Los otros gastos de administracion mas importantes son:

Gastos notariales y judiciales	587,648	867,620
Alquileres	372,069	337,346
Energía eléctrica, agua y calefacción	189,472	166,258
Papelería, útiles y materiales de servicio	205,603	260,472
Suscripciones y afiliaciones	60,700	20,485
Propaganda y publicidad	26,541	68,023
Gastos de representación	-	-
Aportes Autoridad de Supervision del Sistema Financiero	220,770	310,560
Aportes otras entidades	8,910	-
Donaciones	9,000	49,510
Multas Autoridad de Supervision del Sistema Financiero	28,097	1,354
Aportes al Fondo de Reestructuración Financiera (FRF) – Art. 127º LBEF	936,412	960,574
Gastos en comunicaciones y publicaciones en prensa	21,366	26,638
Diversos	340,207	287,848

-Gastos de Asamblea Cooperativa Loyola RL. 8,402.29

-Gastos de Fin de Año (Vales Canastones, reconocimientos-plaquetas y otros) 84,537.20

-Otros Gastos Diversos durante todo el año en (fotocopias, Gastos Caja Chica, focos, accesorios menores-electricos, plomeria y enseres en gral, Bs. 72.187.64, Servicio de Tarjetas BIN-Red enlace Bs, 16.236,69 , Servicio empresa- Idemia-exportacion 1000.-tarjetas -ATM Bs. 19,208 -.Arbitraje incentivo al deporte Bs. 1420.12 , Empastados varios en oficinas Bs. 7850.- gastos Topografo aprobacion de planos-tramites diversos en bien Inmueble Lote Viacha La Paz, Gastos judiciales diversos en proceso regularizaciones inmuebles, servicio tramitadores, procuradores y otros Bs 118344, compra de materiales y accesorios para mantenimiento agencias Bs 12.020,85 247,267.30

8w) CUENTAS CONTINGENTES

La Entidad no registra movimientos

8x) CUENTAS DE ORDEN

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Garantías recibidas	**253,022,377**	**276,899,122**
Garantías hipotecarias	247,466,886	274,214,069
Otras garantías prendarias	609,358	20,377
Depositos en la entidad financiera	3,538,930	2,664,672
Bienes embargados	4	4
Otras garantías	1,407,200	-
Cuentas de registro	**26,331,698**	**24,282,248**
Lineas de credito otorgadas y no utilizadas	2,713,623	1,068,642
Documentos y valores de la entidad	14,786,083	14,786,083
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	4,336,107	4,341,606
Productos en suspenso	1,901,557	1,606,782
Otras cuentas de registro	2,594,328	2,479,135
Total Cuentas de Orden	**279,354,075**	**301,181,370**

8y) PATRIMONIOS AUTONOMOS

La Entidad no registra movimientos

NOTA 9. PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestran los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales

9a) CAPITAL SOCIAL

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Capital Pagado	6,626,511	6,446,961
Certificados de aportaciones (Cooperativas de Ahorro y Crédito)	6,626,511	6,446,961
Total Capital Social	**6,626,511**	**6,446,961**
Cantidad de Titulos	187,533	184,181
Valor nominal a la fecha	50	50
Valor patrimonial proporcional	253.04	274.02
Cantidad de Titulos Preferentes	-	-
Cantidad de Titulos Comunes	187,533	184,181
Cantidad de Titulos Nominativos	187,533	184,181
Cantidad de Titulos al Portador	-	-

Los titulos dan derecho a un voto y a la fecha no existen privilegios o restricciones estatutarias o legales.

9b) APORTES NO CAPITALIZADOS

La Entidad no registra movimientos

9c) AJUSTES AL PATRIMONIO

La Entidad no registra movimientos

9d) RESERVAS

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Reserva legal	**3,313,255**	4,410,835
Reserva legal	3,313,255	4,410,835
Otras Reservas Obligatorias	**31,208,650**	29,194,388
Reservas estatutarias no distribuibles	16,077,998	15,619,658
Reservas por otras disposiciones no distribuibles	-	-
Reservas no distribuibles por ajuste por inflación del patrimonio	5,762,599	5,762,599
Otras reservas distribuibles	-	-
Otras reservas no distribuibles	9,368,053	7,812,132
Reservas Voluntarias	**8,650,144**	8,650,144
Reservas voluntarias no distribuibles	8,650,144	8,650,144
Reservas voluntarias distribuibles	-	-
Total Reservas	**43,172,049**	**42,255,367**

9e) RESULTADOS ACUMULADOS

La Composición del Grupo al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020 es la siguiente:

Concepto	2021 Bs	2020 Bs
Utilidades acumuladas	-	238,229
Utilidades acumuladas	-	238,229
Utilidades del período o gestión	**1,613,697**	1,527,803
Utilidades del período o gestión	1,613,697	1,527,803
Total Resultados Acumulados	**1,613,697**	**1,766,032**

La variación en los resultados acumulados se debe a: por desicion de Asamblea Ordinaria llevada a cabo en Marzo 2021 y Asamblea Extraordinaria Dic.2021 se aprueba la distribucion de excedentes de gestiones pasadas y aplicación normativa a cambios de Estatuto Organico aprobadas por los Socios.

NOTA 10. PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

Al 31 de diciembre 2021

Código	Nombre	Activos de riesgo Bs	Coeficiente De riesgo	Activo Computable Bs
Categoria I	Activos con riesgo de 0%	31,305,502	0.00	-
Categoria II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	35,604,838	0.20	7,120,968
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	59,522,886	0.50	29,761,443
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	332,622	0.75	249,467
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	144,420,284	1.00	144,420,284
	TOTALES	271,186,132		181,552,161
	10% sobre activo computable			18,155,216
	Capital Regulatorio (10a)			52,381,960
	Excedente patrimonial			34,226,744
	Coeficiente de adecuación patrimonial			**28.85%**

Al 31 de diciembre 2020

Código	Nombre	Activos de riesgo Bs	Coeficiente De riesgo	Activo Computable Bs
Categoria I	Activos con riesgo de 0%	29,922,133	0.00	-
Categoria II	Activos con riesgo de 10%	-	0.10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	25,864,536	0.20	5,172,907
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	67,272,774	0.50	33,636,387
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	1,000,310	0.75	750,232
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	144,184,185	1.00	144,184,185
	TOTALES	268,243,937		183,743,711
	10% sobre activo computable			18,374,371
	Capital Regulatorio (10a)			51,663,632
	Excedente patrimonial			33,289,261
	Coeficiente de adecuación patrimonial			**28.12%**

10a) Corresponde al Capital Regulatorio vigente y enviado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.

NOTA 11. CONTINGENCIAS

A la fecha, la Entidad no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.

NOTA 12. HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13. CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

A la fecha la Entidad no registra inversiones en filiales.

Lic. Moises Soliz Mariscal
JEFE DE CONTABILIDAD
Coop. de Ahorro y Credito Abierto "LOYOLA" R.L.

LIC. RODRIGO MALDONADO CAMACHO
GERENTE DE OPERACIONES
COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.

LIC. GUSTAVO HERVOSO CAMPOS
GERENTE GENERAL
COOP. DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA "LOYOLA" R.L.

Los Tiempos